

Diabetologiskt Vårmöte

13-15 Mars 2019 i Stockholm

Fungerar virtuell diabetesmottagning?

Hur fungerar det?

Fungerar det?

Märta Sjölander
Diabetessjuksköterska
Medicinmottagning 1
Universitetssjukhuset Örebro
marta.sjolander@regionorebrolan.se

Explosionsartad ökning av digitala vårdbesök

Användandet av digitala vårdbesök i appar som Kry, Min Doktor och Doktor.se har ökat explosionsartat under 2018.

Publicerad: 2018-12-17 08:02 Skrivna av: TT

digitalt vårdmöte diabetes

Allt

Bilder

Shopping

Nyheter

Ungefär 4 980 resultat (0,27 sekunder)

Utvecklingen är problematisk eftersom att de här besöken **inte avlastar den ordinarie sjukvården**, säger Elin Karlsson, ledamot i Läkarförbundets styrelse.

Region Stockholm 100 miljoner 2018

Uppdraget

Typ av vård och behandling som är lämplig respektive inte lämplig att hantera via digitala vårdtjänster

Ändrat benämningen från rekommendationer till övergripande principer

- 1. Gällande författningar eller aktuell kunskapsstyrning förutsätter inte ett fysiskt möte.**
- 2. Den digitala tjänsten är anpassad till den enskilde patientens behov och förutsättningar** att använda tjänsten.
- 3. Vårdgivaren har tillgång till tillräcklig information** om patientens hälsotillstånd och sjukdomshistoria för att **kunna ge en god och säker vård.**
- 4. Nödvändig uppföljning och koordinering med andra aktörer** är möjlig.



2018-03-16

Landstingsstyrelserna/regionstyrelserna

Patientavgifter vid digitala vårdmöten

Ärendenr: 18/01267

Förbundsstyrelsens beslut

Styrelsen för Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har vid sammanträde den 16 mars 2018 beslutat

att rekommendera landstingen och regionerna att tillämpa en lägsta nivå för patientavgift på 100 kr vid digitala vårdkontakter i primärvården enligt vad som framgår av denna rekommendation,

att i skrivelse till landsting och regioner rekommendera dem att godkänna och tillämpa denna rekommendation samt



Vad är virtuell diabetesmottagning?

På en virtuell diabetesmottagning får patienten så kallad virtuell vård via en fristående molnbaserad plattform. Den virtuella diabetesmottagningen är tänkt att komplettera den fysiska mottagningen och andra e-hälsotjänster. Plattformen är anpassad för att underlätta kommunikationen mellan vårdtagaren och vårdgivaren vid långvariga kontakter. Detta är en relativt ny modell för att organisera diabetesvård

Rekommendationer

Hälso- och sjukvården bör endast inom ramen för forskning och utveckling

- erbjuda virtuell diabetesmottagning till personer med typ 1-diabetes och typ 2-diabetes.

Digitala vårdmöten

- Region Örebro län pilot digitala vårdmöten hösten 2017
- Tre piloter
 - Diabetesmott USÖ
 - Vivalla vårdcentral
 - Ungdomsmott USÖ
- Komplement till telefonbesök och vanliga fysiska besök
- Visiba Care äger plattformen
- Målet var att genomföra minst 100 möten under ca 6 månader
- Utvärderas och rekommendationer när digitala vårdmöten ska erbjudas och när det inte ska erbjudas
 - Vårdpersonalens utvärdering
 - Invånarnas utvärdering
- Breddinförande, digitala vårdmöten integreras med Vårdguiden e-tjänster 1177

www.visibacare.se

Digitala vårdmöten

Nytta för invånaren

- Ökad tillgänglighet till vård
- Patienten slipper onödiga resor
- Minskad smittspridning

Nytta för vården

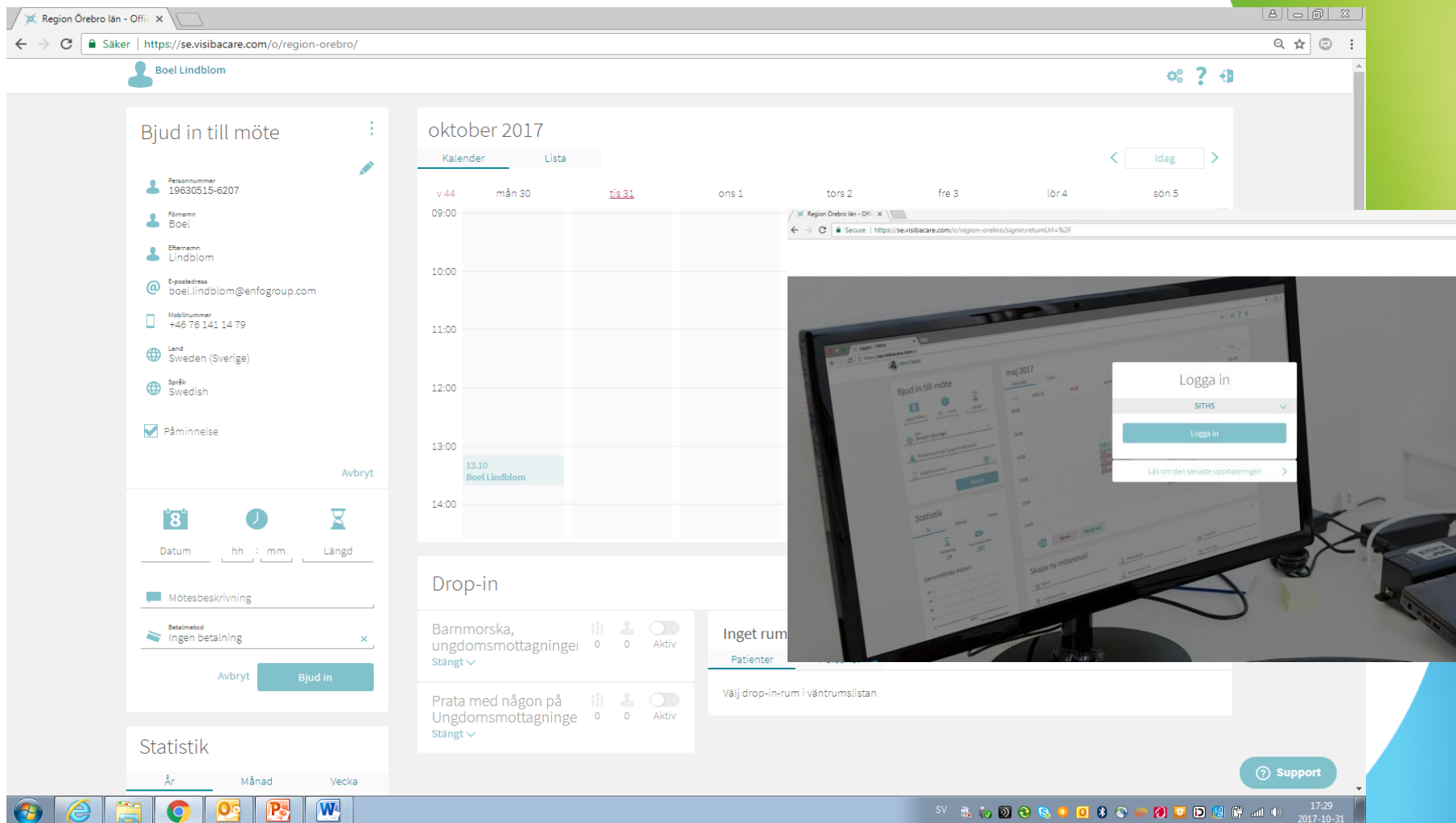
- Effektivare användning av vårdens resurser
 - Ytterligare en kontaktyta
 - Nytt arbetssätt
- Utjämning av vårdköerna och därmed en mer jämlik vård
- Kostnadseffektiva patientbesök

Nytta för miljön

- En mer klimatvänlig och distansoberoende

Hur fungerar det?

Vårdpersonal, boka och starta vårdmöte



The screenshot displays the Visibacare web application interface for Region Örebro län. The interface is in Swedish and shows a user profile for Boel Lindblom, a calendar for October 2017, a 'Drop-in' section for booking meetings, and a 'Statistik' (Statistics) section. A 'Logga in' (Login) dialog box is overlaid on the right side of the screen.

User Profile:

- Personnummer: 19630515-6207
- Förnamn: Boel
- Efternamn: Lindblom
- E-postadress: boel.lindblom@enfogroup.com
- Mobilnummer: +46 76 141 14 79
- Land: Sweden (Sverige)
- Språk: Swedish
- ☒ Påminnelse

Calendar: oktober 2017. The calendar shows a meeting scheduled for October 31st at 13:10 with Boel Lindblom.

Drop-in:

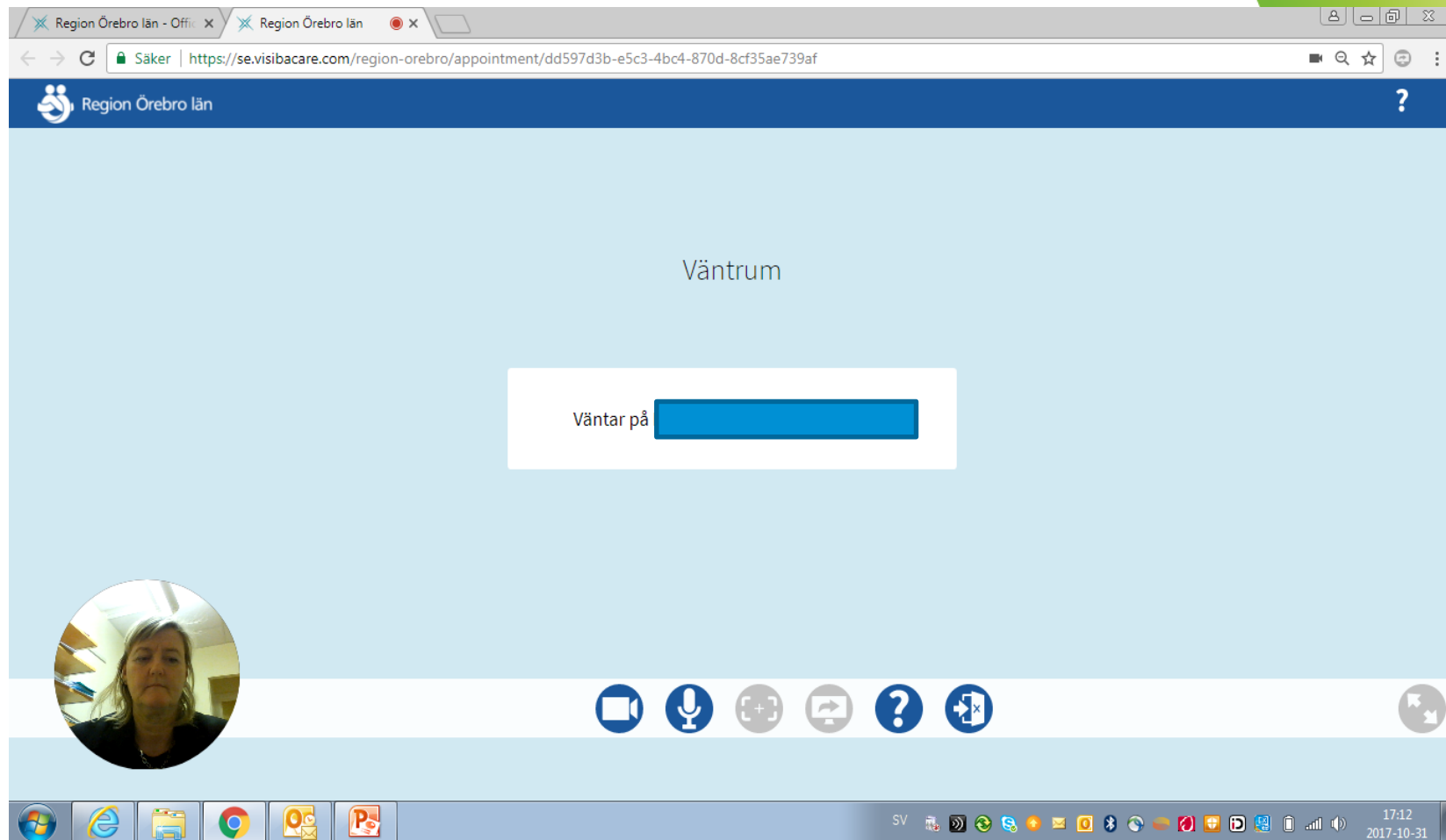
- Barnmorska, ungdomsmottagning: Stängt
- Prata med någon på Ungdomsmottagning: Stängt

Statistik: The statistics section shows data for the current month (Maj 2017).

Logga in: A login dialog box is displayed, asking for SITHS credentials and providing a 'Logga in' button. A link to 'Läs om den senaste uppdateringen' (Read about the latest update) is also present.

Hur fungerar det?

Vårdpersonal, digitalt väntrum (e-väntrummet)

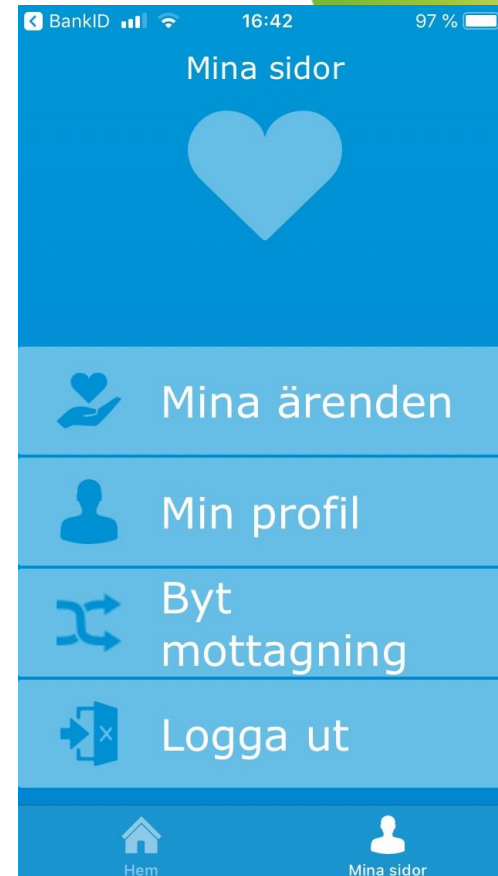


The screenshot shows a web browser window with two tabs, both titled "Region Örebro län". The address bar shows a secure connection to <https://se.visibacare.com/region-orebro/appointment/dd597d3b-e5c3-4bc4-870d-8cf35ae739af>. The page header features the Region Örebro län logo and a question mark icon. The main content area is light blue and displays the word "Väntrum" (Waiting room). Below this, a white box contains the text "Väntar på" (Waiting for) followed by a blue rectangular placeholder. In the bottom left corner, there is a circular video feed showing a woman. At the bottom of the page, there is a white bar with several icons: a video camera, a microphone, a plus sign in a circle, a screen with an arrow, a question mark, and a document with a plus sign. The Windows taskbar at the very bottom shows various application icons, including Internet Explorer, File Explorer, Google Chrome, and PowerPoint, along with system icons and the date/time (17:12, 2017-10-31).

Hur fungerar det?

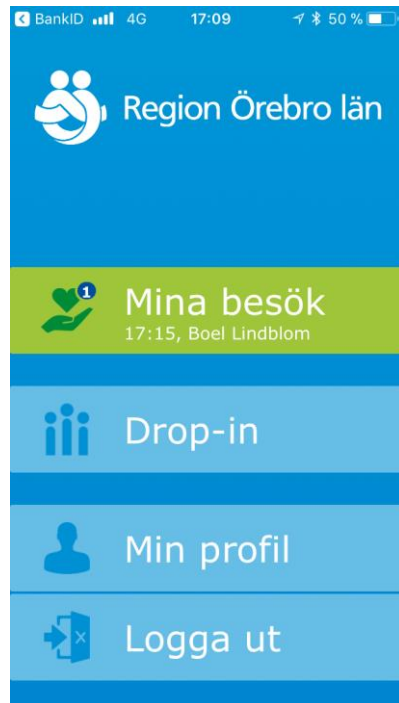
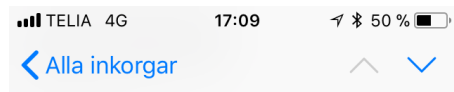
Patient

- Push notis till e-post eller sms innan mötet
- Patienten går i mötet via appen "Digital mottagning Region Örebro län" eller via länken se.visibacare.com/region-orebro/
- Logga in med mobilt BankID
- Välj Mina besök (bokade återbesök diabetes)



Hur fungerar det?

Patient



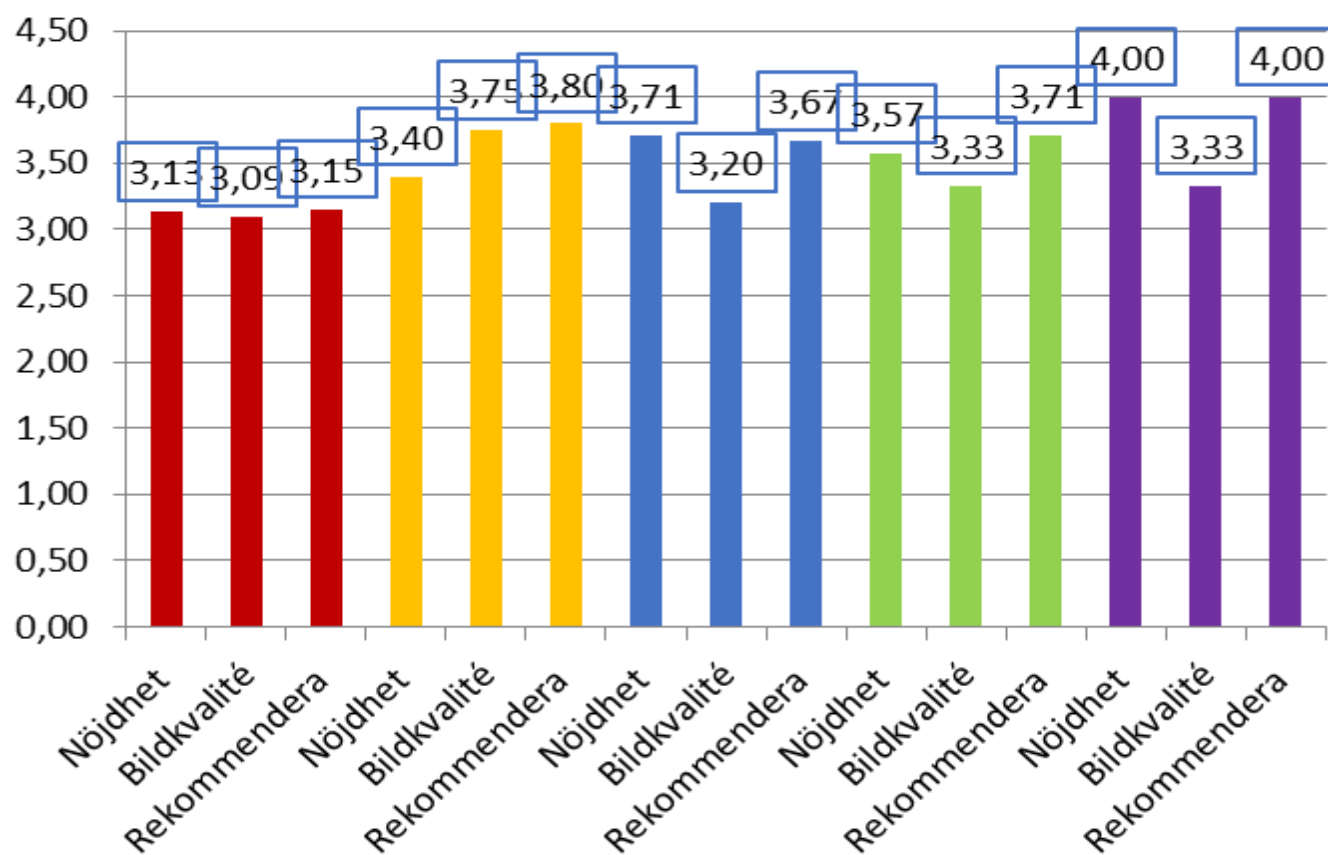




Fungerar det?



Digitala vårdmöten patientrating i skala 1-4 avser okt 2017-feb 2018



POSITIVT

- Patienten mer förberedd, lugnare miljö
- Mötet kortare och mer fokuserat
- Mervärde att se patienten, jämföra med planerade telefonbesök (både bild och ljud)
- Tids- och kostnadsbesparing för patienten
- Passar vid planerad mottagning, kända, återkommande patienter
- 60-, 70- och 80-talister (småbarnsföräldrar och personer i karriären)

NEGATIVT

- Arbeta i olika system för bokning
- Tidsbesparing för vården, tveksamt
- "Kioskvältare", tveksamt
- Flerpartsmöte
- Evidens
- Ekonomi, jämför telefonbesök



Frågor?
TACK

**Diabetologiskt
Vårmöte**
13-15 Mars 2019 i Stockholm